



Ipsos GmbH
Rotenturmstraße 5-9 / 207
1010 Wien

Datenschutzhinweise für den Ipsos Mail Monitor Austria

Stand: 1. Januar 2024

1. VERANTWORTLICHE STELLE IM SINNE DES DATENSCHUTZRECHTS

Ipsos GmbH

Rotenturmstraße 5-9 / 207
1010 Wien

Deren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der Telefonnummer +49 (0)89-99600-1850 oder per Mail unter dpo.austria@ipsos.com.

2. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Für die Durchführung der Studie verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen:

- Name
- Anschrift
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse und Telefonnummer)
- Unternehmensangaben (z.B. Firmenbezeichnung)
- Persönliche Detailangaben (z.B. Geschlecht)
- Persönliche Bankdaten (z.B. Kontoinhaber, Kontonummer)
- Prämiendaten (z.B. Punktekonto zur Einlösung von Prämien bei Ipsos)
- Kommunikationsdaten (z.B. E-Mail-Kommunikation mit Ipsos-Projektteam)
- Teilnahmebedingungen (z.B. Mindestalter 18 Jahre, Informationen zu Ihrem Briefkasten, Briefkasten mit Namen an Ihrer privaten Wohnanschrift für die gesamte Post, tägliche persönliche Leerung; Internetzugang; NICHT Mitarbeiter der Österreichischen Post AG bzw. eines anderen Zustelldienstes, Informationen über längere Abwesenheiten (z.B. Urlaub), Akzeptanz der Datenschutzerklärung sowie der sonstigen Teilnahmebedingungen).

Weiters erheben wir Cookie-Daten und Protokolldateien wie folgt:

Wir verwenden ausschließlich Session-Cookies, die beim Zugriff auf unsere Website Mail Monitor Austria (www.mail-monitor.at) in Ihrem Browser zwischengespeichert werden, um einzelne Funktionen und Webanwendungen nutzerfreundlicher zu gestalten und beim Schließen des Browsers wieder gelöscht werden. Durch die Änderung der Datenschutz-Einstellungen in Ihrem Browser lassen sich diese Cookies blockieren. Allerdings kann die Blockung sich negativ auf Ihr Surf-Erlebnis auswirken, da einige Webanwendungen dadurch Ihre Funktionstüchtigkeit verlieren können.

Protokolldateien, auch Logdatei oder Logfiles genannt, sind Dateien, die Netzwerk- und Geräteinformationen des Nutzers einer Webseite auf dem Server des Webseitenbetreibers speichern, wenn der Nutzer auf die Webseite zugreift.

Durch die Verwendung von Cookies und Protokolldateien können folgende Daten von uns erfasst und gespeichert werden:

- Typ des verwendeten internetfähigen Geräts
- Verwendeter Browsertyp und Version
- Informationen zum genutzten Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die Befragungsseite

Selbstverständlich steht es Ihnen jederzeit frei, ob Sie diese Angaben machen möchten oder nicht. Es entsteht Ihnen kein Nachteil, wenn Sie die Angaben nicht machen möchten.

3. ZWECK DER VERARBEITUNG

Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung von flächendeckenden Qualitätskontrollen hinsichtlich der Zustellung von Postsendungen im Kundenauftrag. Als Teilnehmer*in überprüfen Sie von Montag bis Samstag den Inhalt Ihres Briefkastens und geben Ihre Angaben zu den Briefen möglichst am gleichen Tag auf unserem Mitgliederportal im Internet ein. Hierzu verwenden wir Testsendungen, deren Zustellung wir anhand Ihrer Angaben zum Versand und/oder Empfang dokumentieren, um daraus Qualitätskennzahlen zu berechnen.

Als Dankeschön für Ihre Teilnahme erhalten Sie Prämien aus unserem Incentive-Programm, aktuell in Form von Bonuspunkten, die in Gutscheinprämien eingetauscht werden können.

Ihre Adresse wird als Lieferanschrift bei einer Gutscheinbestellung verwendet, solange Sie keine alternative Adresse eingeben.

Über Ihre E-Mail-Adresse treten wir hauptsächlich mit Ihnen in Kontakt. Per E-Mail können Sie außerdem auf der Startseite www.mail-monitor.at Ihre Zugangsdaten anfordern, sollten Sie sie einmal vergessen haben.

Möglicherweise kontaktieren wir Sie telefonisch. Dies geschieht aber nur in Ausnahmefällen, in denen sich ein Telefonat mit Ihnen aus Gründen der einfacheren Klärungsmöglichkeiten anbietet.

Cookies und Protokolldateien verwenden wir im erforderlichen Maß, zur Gewährleistung der Sicherheit und Funktion unserer Studie sowie zum Zweck der Qualitätssicherung, insbesondere zur Erkennung und Verhinderung von Spam, missbräuchlicher Nutzung und Täuschungsversuchen, zum Beispiel durch automatisiertes Ausfüllen unserer Studien-Fragebögen.

Für einen erhöhten Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, werden Ihre personenbezogenen Daten zum frühestmöglichen Zeitpunkt von den Befragungsdaten getrennt. Auf diese Weise werden Ihre Befragungsdaten pseudonymisiert, sodass eine Identifizierung Ihrer Person ohne weitere Informationen ausgeschlossen ist. Ihre Eingaben selbst werden nur in Gruppen mit den Angaben anderer Teilnehmer*innen zusammen ausgewertet.

4. RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Studie, wie sie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben wird, ist der Vertrag, der zwischen Ihnen und der Ipsos GmbH besteht aufgrund der Anmeldung bei unserem Panel und der damit verbundenen Bestätigung der Teilnahmebedingungen.

Die Datenerhebung durch Cookies und Protokolldateien erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Gewährleistung der Sicherheit und Funktion sowie der Qualitätssicherung der Studie.

5. EMPFÄNGER DER DATEN

Zur Durchführung der Studie können von Zeit zu Zeit Subunternehmen eingesetzt werden, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben (Druck von Studienunterlagen und Testbriefen, Versand von Prämien, Rekrutierung neuer Teilnehmer*innen) auch mit personenbezogenen Daten arbeiten. Mit diesen Subunternehmern bestehen entsprechende Verträge, so dass die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben garantiert werden.

Innerhalb der Unternehmen der Ipsos-Gruppe erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die Ipsos GmbH in Hamburg (Deutschland), die die Online-Plattform für die Mail-Monitor-Teilnehmer*innen bereitstellt. Zwischen allen Gesellschaften der Ipsos-Gruppe gibt es zu diesem Zweck Verträge, die den rechtmäßigen Umgang mit personenbezogenen Daten zum Gegenstand haben und in denen auch Maßnahmen zur Datensicherheit vereinbart werden.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an den Auftraggeber der Studie erfolgt nicht.

6. ÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten in ein Drittland außerhalb der EU/des EWR findet nicht statt.

7. DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wir speichern Ihre Daten zur Abwicklung des Messsystems/der Studie. Mit dem Ende Ihrer Panelteilnahme erfolgt eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten nach zehn (10) Tagen, hiervon ausgenommen sind Daten, die den steuer- und abgabenrechtlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen.

8. FINDET EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG STATT?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Sollten wir in Einzelfällen eine automatisierte Entscheidungsfindung einsetzen, werden wir Sie vorher darüber informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, wann immer dies erforderlich sein sollte.

9. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZHINWEISE

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern bzw. anzupassen. Derzeitiger Stand ist der 27. Oktober 2023.

10. IHRE BETROFFENENRECHTE

Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Sie haben das Recht, jederzeit eine einmal erteilte Einwilligung uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Sie können jederzeit Auskunft verlangen über die von Ihnen gespeicherten Daten, dazu gehören insbesondere auch die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling; ggf. können Sie auch aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie haben das Recht, unverzüglich die Vervollständigung oder Berichtigung der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen gespeichert haben.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können jederzeit die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- die Daten für den Zweck, zu dem sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind,
- Sie Ihr Recht auf Widerspruch ausüben,
- die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, Sie diese widerrufen haben und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt,
- die personenbezogenen Daten auf unrechtmäßige Weise verarbeitet wurden.
- Das Löschungsrecht besteht nicht, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, wir jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen;

Datenportabilität (Art. 20 DSGVO): Auf Anfrage stellen wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereit bzw. übermitteln sie an einen anderen Verantwortlichen. Dies unter der Voraussetzung, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

Daten technisch möglich ist und auf Ihrer Zustimmung basiert bzw. für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist;

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf berechtigten Interessen beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen. Die Verarbeitung wird dann gestoppt, sofern wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Eine Ausnahme gilt auch dann, wenn die Daten der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO): Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Geschäftssitzes wenden. Die für Ipsos zuständigen Aufsichtsbehörden sind:

Für die österreichische Niederlassung von Ipsos: Österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at

Für die deutsche Niederlassung von Ipsos: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg, www.datenschutz-hamburg.de